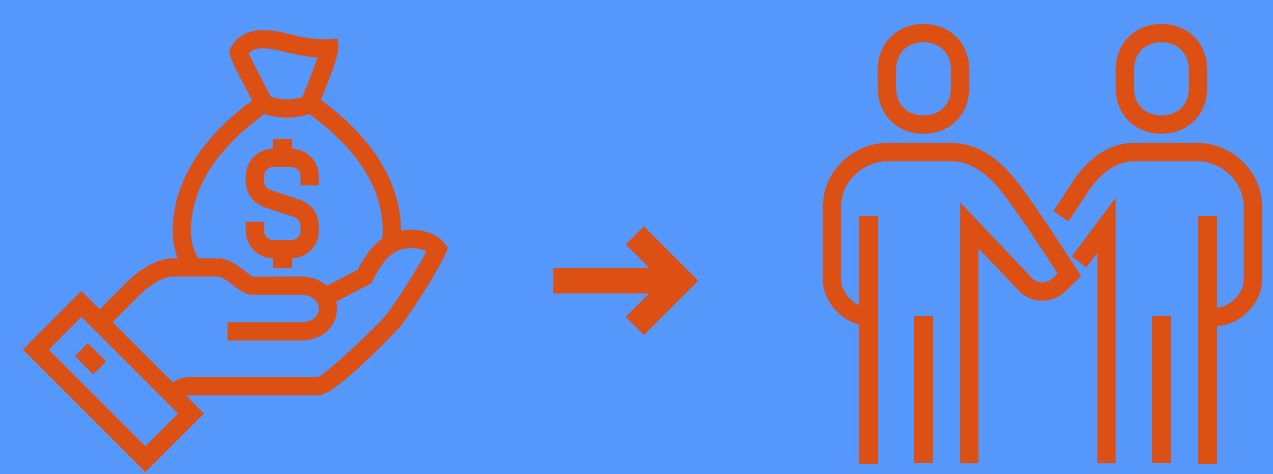


¿QUÉ ES UNA ACCIÓN?

Es un título valor que representa el capital de una empresa y por ello cuando las adquirimos nos volvemos socios de esta.



Puede ser:

ORDINARIAS PREFERENCIALES PRIVILEGIADAS

Las acciones de ISA son acciones ordinarias que otorgan los siguientes derechos:

Económicos

Negociar libremente las acciones, participar del dividendo y la valorización, recibir parte de los activos del emisor en caso de liquidación de la empresa.

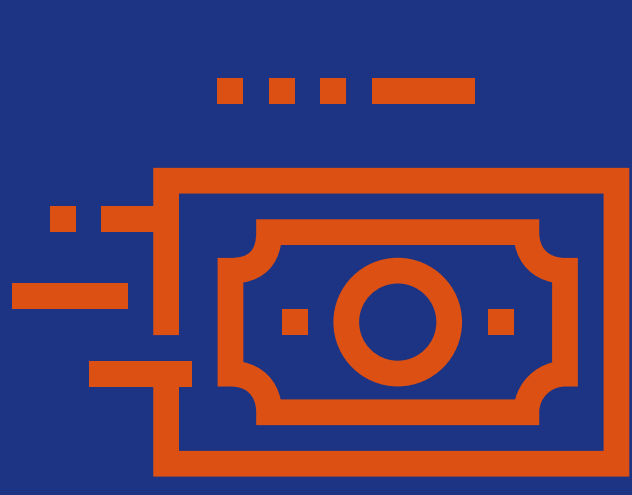
Políticos

Participar y votar en la Asamblea de Accionistas y de revisar los libros de la empresa dentro de los límites de tiempo establecidos para ello.

PARA MAYOR DETALLE SOBRE LOS DERECHOS DE LOS ACCIONISTAS DE ISA PUEDEN CONSULTAR EL **ARTÍCULO 14** DE LOS ESTATUTOS SOCIALES.

¿QUÉ ES UN DIVIDENDO?

Si el emisor genera utilidades durante el respectivo periodo, la Asamblea de Accionistas podrá tomar la decisión de repartir parte o la totalidad de las mismas, con lo cual los accionistas recibirán dividendos. Para este efecto, la asamblea debe definir el monto, la periodicidad y forma de pago de los mismos, la cual puede ser en dinero o en acciones.

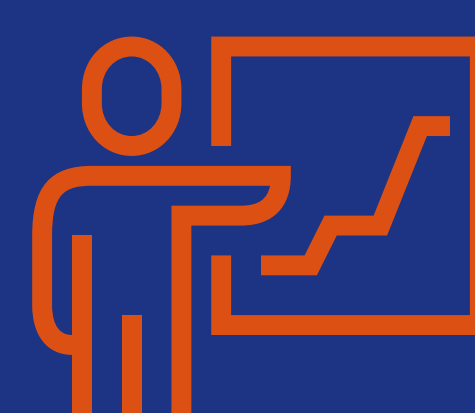


¿QUÉ ES UNA ACCIÓN DESMATERIALIZADA?

Es aquella que no está representada físicamente en un

TÍTULO VALOR

Las acciones de ISA son desmaterializadas.

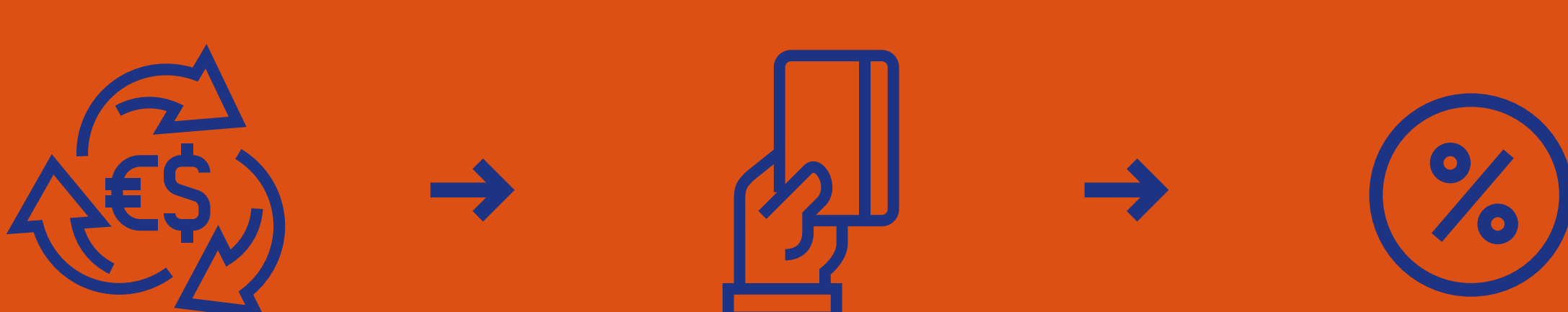


¿QUÉ ES DECEVAL?

Es el Depósito Centralizado de Valores de Colombia, es la entidad encargada de custodiar, administrar y recibir en depósito los valores negociados en el mercado. Permiten que los títulos físicos sean inmovilizados en bóvedas de alta seguridad permitiendo su circulación a través de registros electrónicos.



Cuando un inversionista compra o vende valores se realiza un registro electrónico en el cual se deja constancia de la cantidad de valores que ha recibido o entregado.



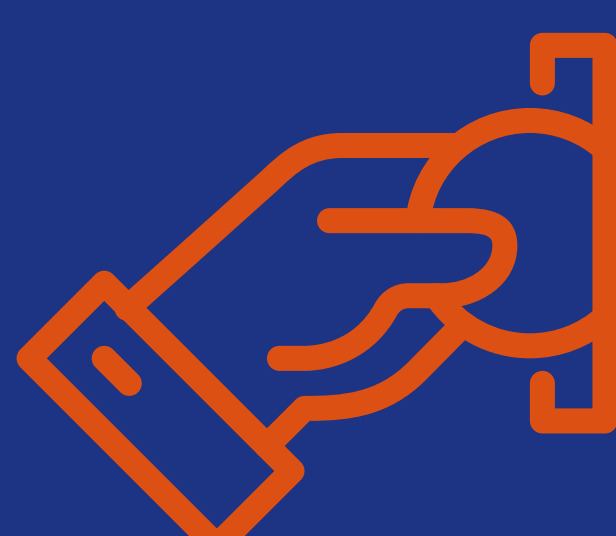
DECEVAL

es quien lleva el control de cuántos valores tiene cada inversionista.

¿QUÉ ES UN DEPOSITANTE DIRECTO?

Son personas jurídicas que representan al accionista ante el depósito centralizado de valores DECEVAL y a través del cual se realizan todas las operaciones del mercado accionario como

compra, venta, pagos de dividendos



entre otras. (LAS SOCIEDADES COMISIONISTAS DE BOLSA TAMBIÉN PUEDEN SER DEPOSITANTES DIRECTOS)

¿COMO POSEEDOR DE UNA(S) ACCIÓN(ES), REQUIERO DEPOSITANTE DIRECTO?

SI

ya que de acuerdo con el reglamento de operaciones de DECEVAL los depositarios directos son las entidades que pueden acceder directamente a sus servicios y han suscrito el contrato de depósito de valores, bien sea a nombre y por cuenta propia y/o en nombre y por cuenta de terceros.

¿ME PUEDO CAMBIAR DE DEPOSITANTE DIRECTO? ¿TIENE ALGÚN COSTO?

Si lo puedes hacer, no hay ninguna restricción para permanecer con tu actual Depositante Directo. El costo de realizar el cambio varía dependiendo del Depositante Directo. Para realizar el cambio debes completar los siguientes pasos:

1 Comunícate con tu Depositante Directo y manifiesta tu intención de cambio e indica el nuevo Depositante.

2 Sigue las instrucciones que te indique tu actual Depositante y envía la documentación solicitada.

¿CUÁLES SON LOS COBROS QUE REALIZAN LAS SOCIEDADES COMISIONISTAS DE BOLSA A LOS INVERSIONISTAS EN ACCIONES?

En el contrato que firman los inversionistas con las sociedades comisionistas de bolsa, en el cual ISA no tiene participación ni injerencia, se pactan los siguientes costos:

1 Comisión por compra o venta de acciones.

2 Cobros periódicos por concepto de administración de las acciones.

ESTAS COMISIONES Y COBROS SE REALIZAN A TODOS LOS INVERSIONISTAS EN ACCIONES.

¿TODOS LOS DEPOSITANTES DIRECTOS COBRAN LAS MISMAS COMISIONES Y GASTOS?

No necesariamente. Cada Depositante Directo tiene sus tarifas. Los costos y gastos del depositante directo están autorizados legalmente.



(TÍTULO 24, LIBRO 9, DE LA PARTE 2 DEL DECRETO 2555).

LINK: [HTTP://WWW.ISA.CO/ES/RELACION-CON-INVERSIONISTAS/PAGINAS/SERVICIOS-PARA-ACCIONISTAS/LISTADO-COMISIONISTAS-DE-BOLSA.ASPX](http://www.isa.co/es/relacion-con-inversionistas/paginas/servicios-para-accionistas/listado-comisionistas-de-bolsa.aspx)

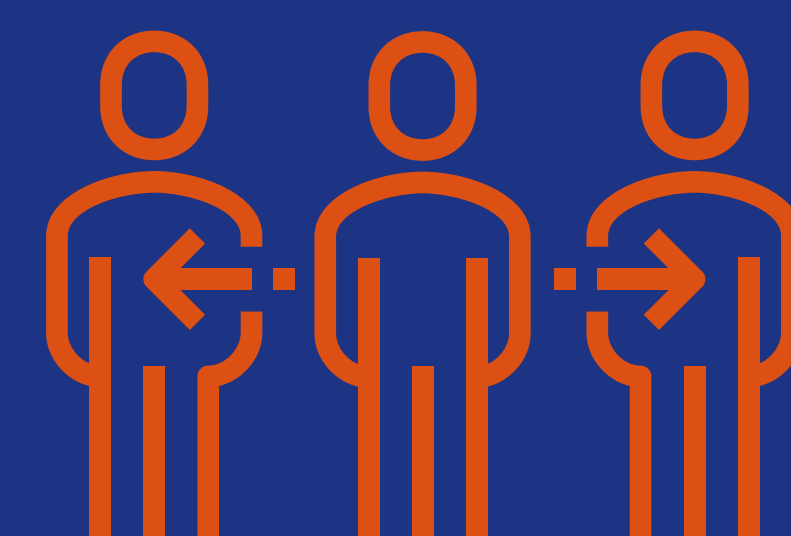
¿CÓMO ACCIONISTA DE ISA, DEBO PAGAR LOS GASTOS DE CUSTODIA Y ADMINISTRACIÓN ANTE DECEVAL?

No, esos gastos los asume ISA. Los Depositantes Directos no deben cobrar ese gasto a los accionistas, ni tampoco debe ser incluido dentro del "cobro periódico por servicios de administración".



¿QUÉ ES UN COMISIONISTA DE BOLSA?

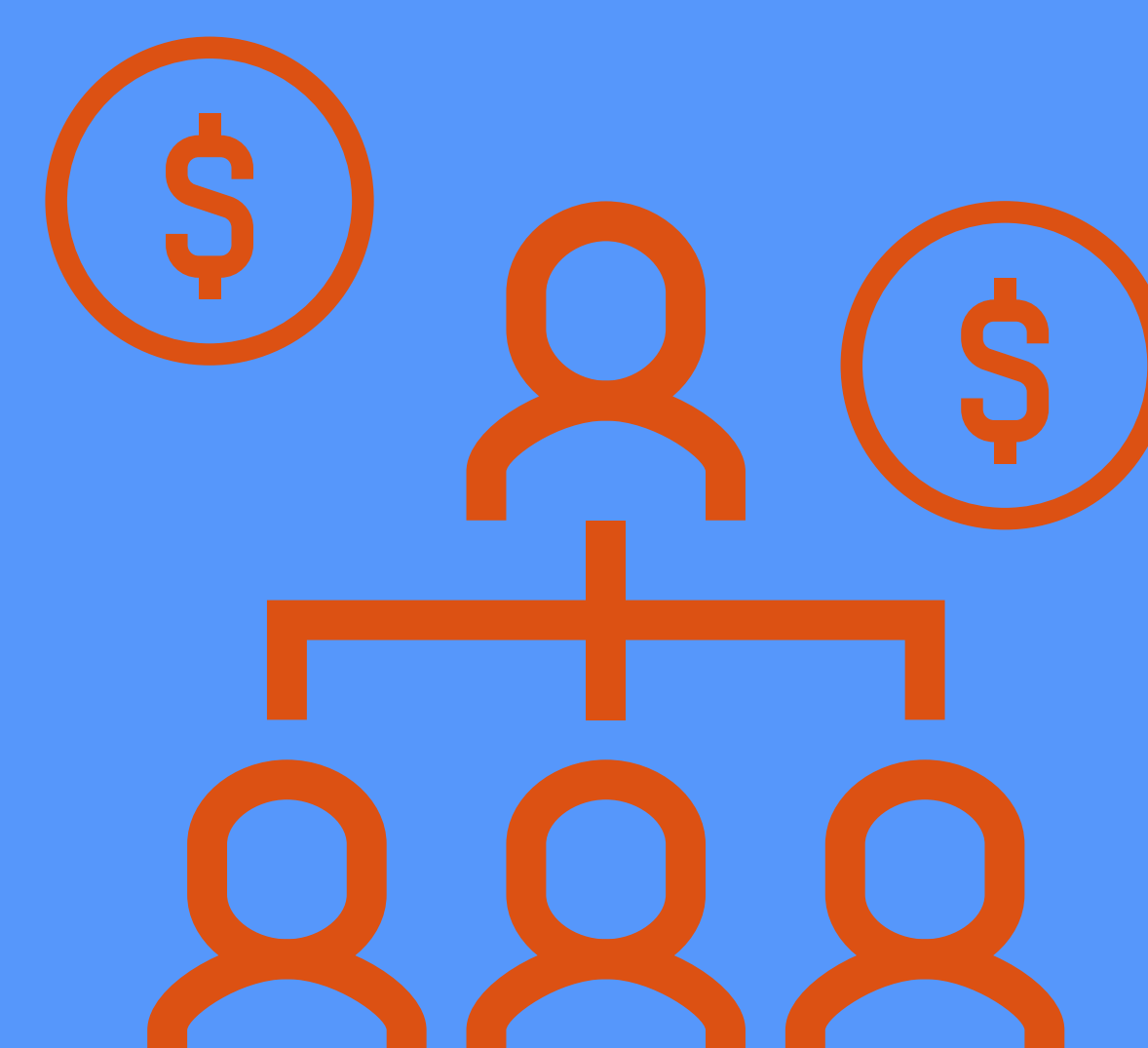
Son personas jurídicas profesionales, especialistas en comprar y vender títulos valores, asesorar y realizar operaciones a nombre propio o en favor de terceros interesados. Además, funcionan como intermediarios dentro del mercado de valores.



¿CÓMO PUEDO COMPRAR Y VENDER ACCIONES DE ISA?

Puedes hacerlo en cualquier momento en el mercado secundario a través

DEPOSITANTE DIRECTO SOCIEDAD COMISIONISTA DE BOLSA



¿CÓMO PODEMOS ORIENTARTE?

TE DAMOS ALGUNAS RECOMENDACIONES...

¿Qué tanto conoces o sabes interpretar los movimientos de tu acción o de los índices de la bolsa? Puedes tomar decisiones basadas en tu conocimiento, o requieres apoyo para hacer con tus acciones frente a un comportamiento particular del mercado?

1
Identifica
tu perfil



teniendo en cuenta tu experiencia en el mercado de valores, apetito o no por el riesgo, entre otros.

2
Mantente
actualizado



sobre la información de tus acciones y conoce quien es tu depositante directo.

3
Revisa las
tarifas



sobre la información de tus acciones y conoce quien es tu depositante directo. Revisa las tarifas por el servicio de administración valores y las posibles exoneraciones que aplican para tu depositante directo y pregúntale por las opciones que te puedan ofrecer para el manejo de tu portafolio.

4
Unifica el
portafolio



en un único depositante directo, esto te dará posibilidades de negociar potenciales ahorros con el depositante directo.

Protafolio: conjunto de productos que se manejan en una entidad financiera como: ahorros adicionales en cuentas o papeles como Certificados de Depósito a Término, Tarjetas de Crédito, créditos de consumo, hipotecarios, entre otros.

5
Asesórate



al momento de comprar o vender acciones busca la mejor opción que te pueda ofrecer tu asesor. Recuerda que cada depositante directo, maneja un monto mínimo de inversión y dependiendo del portafolio puede variar el costo de administración.



EN LA REALIZACIÓN DE CUALQUIER INVERSIÓN SIEMPRE HABRÁ UN COSTO INVOLUCRADO, TU ASESOR DEBERÁ ACLARARTE LOS COSTOS ASOCIADOS A TU INVERSIÓN. DEBES NEGARTE AL PAGO DE CUALQUIER COSTO QUE NO HAYA SIDO PREVIAMENTE ACORDADO O DIVULGADO.

ESTAMOS DISPONIBLES PARA AYUDARTE
¡CONTÁCTANOS!

LÍNEAS DE ATENCIÓN AL ACCIONISTA:
GRATUITA: 01 8000 11 5000
MEDELLÍN: +57 (4) 4442555

isa

CONEXIONES QUE INSPIRAN

www.isa.co
conexionesqueinspiran.isa.co

isaconexiones
@isaconexiones
@isaconexiones